

# AI 知識管理平台

**RICOH**  
imagine. change.

您的智能助理，為您提供即時、個性化 AI 管理平台。助您提升工作效率，做出更明智的決策，輕鬆獲取團隊專業知識。

## AI 知識管理平台如何運作？

### 步驟 1



#### 客製化資料庫

協助企業根據自身需求建立高度優化的資訊管理系統，提升整體營運效率。

### 步驟 2



#### 即時知識融合

無需培訓即可將數據轉化為知識，以實現更快的決策。

### 步驟 3



#### 智能搜索

大幅改善信息獲取的效率和體驗。顯著提升信息獲取的效率和價值，為用戶帶來巨大的便利。

## 需要 AI 知識管理平台的產業

### 專業服務

諮詢公司 · 律師事務所 · 會計師事務所

✓ 提升專業服務公司的客戶服務和知識獲取



### 專注於研發

研究管理智慧化、技術洞察前瞻性、協同創新高效性

✓ 加速研究洞察獲取，提升研究效能，促進協同創新



### 跨國企業和分散式團隊

✓ 建立統一的知識管理平台，支持跨語言、跨地域的知識共享和檢索



### 知識密集型行業

醫療保健、教育、科技、金融服務

✓ 利用 AI 技術來保持信息更新和做出明智決策



### 高複雜項目

建築、工程和項目諮詢領域

✓ 有效管理行業知識資產和優化項目管理



### 政府和公共部門

✓ 提升政府和公共部門的透明度和公共服務質量



# 為什麼選擇理光？



## 尖端科技

AI 知識平台採用了如基於 transformer 的模型、知識圖譜嵌入以及強化學習等先進的AI技術。



## 擷取增強生成 ( RAG ) 技術

RAG 技術結合了信息檢索和語言生成，提供更加準確且用戶友好的響應，大幅改善用戶體驗。



## 專有模型

理光自主研发的大型語言模型在推理能力和資源效率之間精心平衡。我們的 LLM 大幅降低了部署成本，同時保持了卓越的質量、安全性和持續性。

## 我們的優勢



### 高效搜索

總結和整理複雜的文件資訊，並驗證資訊來源的真實性。



### 安全性和隱私性

確保組織內部的敏感數據得到全面的保護，避免信息外洩或被非授權使用。



### 更新方便快捷

實現拖/放上傳新文件，並對文件進行系統化管理。



### 客制化知識平台

為每個用戶提供一個個性化的虛擬助手，並根據團隊、部門、區域或子公司等因素定制知識庫，將為用戶帶來極大的便利。



### 靈活性和可擴展性

平台能夠隨組織的發展而不斷演進，以滿足日新月異的知識需求，保持其價值和相關性。

## 服務計劃

理光的 SaaS 訂閱服務可滿足從小型團隊到大型企業的各類客戶需求。對於偏好本地部署的客戶，我們提供可定制的解決方案，以滿足您項目的特定要求。

聯絡我們以了解更多相關資訊：



+852 2833 1111



marketing@ricoh.com.hk



www.ricoh.com.hk/contact-us



**RICOH**  
imagine. change.